



E-BASCUUL

Model Contractvoorwaarden

1. Energielevering

E-Bascuul biedt het contract Energielevering voor de levering van groene elektriciteit die klanten terugleveren aan de klanten die groene elektriciteit geleverd willen krijgen, aangevuld met niet duurzaam opgewekte elektriciteit en/of gas.

2. Tarieven en betalingen

2.1 Wijzigingen variabele leveringskosten: 2 keer per jaar.

- De variabele leveringskosten (de tarieven per kWh en m³) behorende bij het Modelcontract worden door marktontwikkelingen beïnvloed.
- E-Bascuul kan de variabele leveringskosten aanpassen op 1 januari en 1 juli van elk jaar. Hierbij hanteert E-Bascuul de volgende criteria hiervoor zijn overheidsbesluiten en de ontwikkelingen op de markt voor elektriciteit of gas, waaronder prijsontwikkeling op de groothandelsmarkten voor elektriciteit of gas, wijzigingen met betrekking tot marge en prijs—en inkooprisico's, wijzigingen in de kostenstructuur voor het betreffende product en wijzigingen in onze algemene kostenstructuur.
- Bij onvoorziene wijzigingen in de marktomstandigheden kan E-Bascuul de leveringskosten ook op andere momenten aanpassen.

2.2. Aankondiging wijzigingen variabele leveringskosten

- Bij wijzigingen per 1 januari en per 1 juli wordt u tijdig voor de wijziging persoonlijk geïnformeerd over de nieuwe leveringskosten.
- Ook bij onvoorziene tussentijdse wijzigingen (anders dan op 1 januari en 1 juli) als bedoeld in artikel 2.1 van deze Modelcontractvoorwaarden informeert E-Bascuul u hierover persoonlijk en tijdig voor de tariefwijziging.
- De meest recente tarieven zijn altijd te vinden op de website E-Bascuul.nl onder het kopje Modelcontract en op uw persoonlijke pagina www.e-bascuul.nl/klant_portaal.

2.3. Betalingsvoorwaarden

- De betalingsvoorwaarden verbonden aan het leveren van energie zijn:
de energiekosten betaalt u in 12 maandelijks termijnen via automatische incasso

E-Bascuul B.V.
Kochstraat 5
6216 ER Maastricht

www.E-Bascuul.nl
info@e-bascuul.nl
tel 06 5208 4214

KvK: 78754941
BTW: 861518962B01
IBAN: NL09 RABO 0357463226



vooruit of op rekening maandelijks vooruit. In de jaarafrekening worden de jaarkosten verrekend met het betaalde voorschot.

2.4. Waarborgsommen/financiële garanties

E-Bascuul spreekt alleen een waarborgsom/financiële garantie met u af, nadat wij u voor het sluiten van de overeenkomst hierover en de daarbij geldende voorwaarden hebben geïnformeerd. In dat geval vindt u deze afspraak ook in de bevestigingsbrief.

3. Looptijd en opzegging

Het contract wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

3.1. Start levering

De levering start aansluitend op het moment dat uw contract met uw oude leverancier rechtsgeldig eindigt of op de datum die u ons als gewenste startdatum heeft opgegeven. Het moment waarop de levering start wordt met u overeengekomen. In de bevestigingsbrief wordt de overeengekomen startdatum bevestigd.

3.2. Bedenktijd

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te annuleren.

De bedenktijd eindigt 14 dagen na de ontvangst van uw bevestigingsbrief.

Om gebruik te maken van uw recht op bedenktijd, moet u ons,

naam

adres

telefoonnummer (indien beschikbaar)

fax (indien beschikbaar)

e-mailadres (indien beschikbaar)

(bv. schriftelijk per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te annuleren. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde "modelformulier voor ontbinding/herroeping", maar bent hiertoe niet verplicht.

Om van de bedenktijd gebruik te maken volstaat het om uw mededeling betreffende uw annulering te verzenden voordat de bedenktijd eindigt.



Leveringskosten na start levering indien u gebruik maakt van de bedenkttermijn.

Wanneer u tijdens de bedenkttermijn gebruik maakt van uw wettelijk recht de overeenkomst te annuleren nadat de levering is begonnen bent u voor het reeds geleverde een vergoeding verschuldigd op voorwaarde dat u

- uitdrukkelijk, en, indien de overeenkomst buiten de verkoopprijsruimte is gesloten, schriftelijk of op andere duurzame gegevensdrager, heeft verzocht om tijdens de bedenktijd met levering te beginnen; en
- bent geïnformeerd over het feit dat u de kosten voor levering moet betalen als u besluit gebruik te maken van uw recht op bedenktijd.

3.3. Beëindiging contract

- Dit contract kunt u beëindigen door opzegging bij E-Bascuul of via uw nieuwe leverancier. Opzegging is kosteloos.
- De opzegtermijn bedraagt 30 dagen.
- Wanneer u de opzegging niet via uw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan kunt u dit doen telefonisch/e-mail/post (afhankelijk van wijze sluiten contract) op www.e-bascuul.nl.

4. Privacy

E-Bascuul verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Uw gegevens gebruiken wij voor het accepteren van uw aanvraag, het uitvoeren van de overeenkomst, en risicobeheer. Wij gebruiken uw gegevens ook voor e-mailberichten ter promotie van producten of diensten van E-Bascuul. Dit doen wij alleen als wij u bij de aanvraag in de gelegenheid hebben gesteld aan te geven dat u geen prijs stelt op informatie over producten en diensten van E-Bascuul, en u van deze gelegenheid geen gebruik heeft gemaakt. Wij zullen deze gegevens niet doorverkopen aan derden of aan u e-mailberichten versturen namens derden.

Bij ieder bericht dat u van ons ontvangt zit een mogelijkheid om u af te melden. Dit kan via een afmeldlink in de mail of een verwijzing in het bericht naar een locatie op website www.e-bascuul.nl waar u zich kan afmelden. Als u zich heeft afgemeld zullen wij u niet meer benaderen met commerciële e-mailberichten.



5. Voorwaarden

Op het contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing: de geldende Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers, deze Modelcontractvoorwaarden en onze Kwaliteitscriteria. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Modelcontractvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, geldt hetgeen is vermeld in de Modelcontractvoorwaarden.